

Algemene voorwaarden

Als u afspraken maakt voor healing, IET sessies, overeenkomstige energetische en/of coach behandelingen en/of healing trajecten bij Praktijk Helende hart, dan gaat u akkoord met de algemene voorwaarden, de privacy verklaring en disclaimer.

Algemene voorwaarden Praktijk Helende hart:

Alle bedragen genoemd op deze website zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeldt.

De betaling dient tijdens ons afspraak voldaan te worden.

Kom op tijd, anders zal het van de gereserveerde tijd afgaan. (Ook bij telefonische afspraak en bij beeldbellen)

Er is geen wachtruimte, dus graag niet eerder dan 5 minuten, voor aanvang van de sessie komen.

Praktijk helende hart heeft het recht om het reeds voldane bedrag te behouden of het op deze site aangegeven tarief in rekening te brengen: bij het niet tijdig annuleren of verplaatsen van een afspraak, tenminste 24 uur van te voren, of bij het niet nakomen van een afspraak.

Praktijk helende hart heeft ten alle tijden het recht om cliënten, zonder opgaaf van redenen, een behandeling te weigeren.

Medisch:

Als u voor mij, belangrijke [medische] informatie achterhoudt, bent u zelf verantwoordelijk voor de eventuele [nadelige] gevolgen.

Medisch advies van een arts of anderszins medisch deskundige kan nooit worden vervangen door adviezen en inzichten verkregen uit een coaching - healing/IET sessie, healing traject. Het kan echter wel een belangrijke aanvulling zijn op weg naar healing en genezing.

Praktijk Helende hart adviseert u het tijdig zoeken van medische zorg nooit uit te stellen. Veronachtzaam nooit reeds verkregen medisch advies op basis van (online) verstrekte informatie door Bahar Sarier

Adviezen en inzichten verkregen vanuit een coaching - healing sessie/ IET sessie zijn niet bedoeld als vervanging voor reguliere behandelingen. Deze kunnen echter wel complementair werken.

Bij acute medische klachten of psychische problemen en/of bij het verergeren van klachten of symptomen wordt u geadviseerd eerst contact op te nemen met de eigen (huis)arts en daarnaast met Praktijk Helende hart voor holistische adviezen en inzichten.

Bent u onder behandeling (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere reguliere medische deskundige(n), of gebruikt u (nog) medicijnen, heeft u een pacemaker, hartklachten en dergelijke? Geef dit dan alstublieft, bij uw aanvraag aan.

Uitwerking:

Elke coaching-healing sessie/ IET sessie, ook vanuit een healingtraject, heeft enkele uren tot weken tijd nodig om te integreren. Houdt daarbij rekening met mogelijke uitwerkingen in uw lichaam en geest. Uitwerkingen als bijvoorbeeld: hoofdpijn, erge dorst, spierpijnen, jeuk, puistjes, uitslag,

vermoeidheid, kou, warmte, tintelingen, neerslachtigheid, boosheid, desoriëntatie, eerder in het leven doorgemaakte klachten en/of een emotioneel verwerkingsproces. Heeft u daar vragen over of vindt u dat het te lang blijft duren neem dan gerust contact met mij op via info@helendehart.nl.

Vertrouwelijk:

Met de informatie uit een coaching-healing sessie/ IET sessie en informatie uit een healingtraject zal altijd vertrouwelijk worden om gegaan. Deze informatie wordt door Praktijk helende hart niet aan derden verstrekt. Tenzij het in het belang is voor u als cliënt, maar dat wordt altijd eerst met u overlegt.

Schriftelijke toestemming:

U beslist altijd zelf wat u met de informatie uit een coaching-healing sessie/ IET sessie of met de informatie uit een healingtraject wilt doen, binnen de privésfeer. Wilt u de informatie op een andere wijze gebruiken (bv op een website openbaar maken) dan kan dit alleen met het goedvinden van Bahar Sarier/Praktijk helende hart. U dient hiervoor dus eerst contact op te nemen voor schriftelijke toestemming. Dit kan via: info@helendehart.nl

Aansprakelijkheid:

Praktijk helende hart is niet aansprakelijk voor fysieke, materiële of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na een coaching - healing sessie en/of IET sessie, healing trajecten of overeenkomstige behandelingen, heen of terugreis.

Disclaimer:

Op deze site is auteursrecht en copyright van toepassing. Zonder uitsluitend schriftelijke toestemming van de eigenaresse van Praktijk helende hart, te weten Bahar Sarier, mag er niks van deze site verveelvoudigd, opgeslagen en/of overgenomen worden. En niet voor eigen gebruik of anderszins gebruikt worden.

Privacy verklaring:

Praktijk Helende hart, gevestigd aan pleiadenplantsoen 28 1973BV IJmuiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bahar Sarier
Pleiadenplantsoen 28
1973BV IJmuiden

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk helende hart verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met email/telefoon gegevens van cliënt via telefoon en excel bestand

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@helendehart.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk helende hart verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Een certificaat uit te reiken
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk helende hart bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > maximaal 7 jaar > Reden wettelijke verplichting

Personalia > maximaal 7 jaar > Reden wettelijke verplichting

Adres > maximaal 7 jaar > Reden wettelijke verplichting

Aantekeningen consult > maximaal 7 jaar > Reden wettelijke verplichting

Enzovoort > maximaal 7 jaar > Reden wettelijke verplichting

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Helende hart verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Helende hart gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@helendehart.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@helendehart.nl